



PG-06


Servicios de Espacios y Medios

	Nombre	Cargo
Elaborado por:	Pilar Martínez García	Encargada Equipo de Conserjería
Revisado por:	Ana María Sánchez Ortega	Administradora de Gestión
Aprobado por:	Pedro García Haro	Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 1 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	1/6





ÍNDICE

1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. REFERENCIAS	3
4. SERVICIOS DE ESPACIOS Y MEDIOS	3
5. SERVICIOS DE ATENCIÓN DE CONSERJERÍA.....	4
5.1. RECEPCIÓN Y ATENCIÓN.	4
5.2. INFORMACIÓN GENERAL.	5
5.3. RECEPCIÓN Y CUSTODIA DE OBJETOS PERDIDOS.	5
6. SERVICIOS DE RESERVAS DE SECRETARÍA LA ETSI.....	5
7. OTROS SERVICIOS.	6
7.1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA US	6

Cambios en este documento respecto a la revisión anterior del mismo

En el Apartado 5.2 se cambia quien publica las fechas de los exámenes en pantalla.

Se incluye el cambio de denominación de la ETSI por ETSi en virtud del cambio de imagen corporativa aprobado por la Junta de Escuela en 2022.

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 2 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	2/6





1. Objeto

El presente Procedimiento tiene por objeto describir los Servicios prestados en relación a los Espacios y Medios de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSi) de la Universidad de Sevilla (US) incluidos en el alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

2. Alcance

Este Procedimiento alcanza a los Servicios prestados por Conserjería e Infraestructuras y Equipamiento, que están relacionados con la Gestión de Espacios y Medios propios de la ETSi, incluidos en el alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

3. Referencias

PE-0601	Control y Vigilancia del Centro
PE-0602	Gestión de Aulas
PE-0603	Gestión de la Correspondencia
PE-0604	Gestión de Espacios singulares
PE-0605	Gestión de Medios Audiovisuales

4. Servicios de Espacios y Medios

Para estos Servicios, en el ámbito del SGC de la US, se han desarrollado Procedimientos Específicos que describen la prestación de estos y sus principales características desde el punto de vista del SGC.

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 3 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	3/6





Dichos Procedimientos Específicos incluirán, al menos y entre otros, epígrafes específicos en los que se describa:

- La Planificación de la Prestación del Servicio.
- Instrucciones para la Prestación del Servicio.
- El Seguimiento y Medición de la Prestación del Servicio.
- El Seguimiento y Medición del Proceso.

La manera de prestar los servicios se desarrolla en los siguientes procedimientos específicos:

- ❖ PE-0601 Control y Vigilancia del Centro
- ❖ PE-0602 Gestión de Aulas
- ❖ PE-0603 Gestión de la Correspondencia
- ❖ PE-0604 Gestión de Espacios singulares
- ❖ PE-0605 Gestión de Medios Audiovisuales

5. Servicios de Atención de Conserjería

Desde Conserjería se prestan Servicios Generales de Atención a cualquier persona que se encuentre en las Instalaciones de la ETSi, que, debido a su naturaleza, no son susceptibles de incluir en el alcance del SGC de la ETSi.

5.1. Recepción y Atención

Conserjería atiende la demanda de información de cualquier persona que acede a las Instalaciones de la ETSi, y atiende las demandas de acceso a los espacios de uso restringido, previa comprobación de las autorizaciones necesarias.

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 4 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	4/6





5.2. Información General

Conserjería proporciona información General de interés para los Usuarios de la ETSi, bien de forma personal, bien mediante su publicación en el Tablón General de la ETSi. En particular, las fechas de los exámenes de asignaturas de titulaciones oficiales impartidas en la ETSi son publicadas en las pantallas por la Encargada de Equipo de Conserjería.

5.3. Recepción y custodia de Objetos Perdidos

Conserjería es la encargada de la recepción de los Objetos Perdidos que sean entregados por cualquier Usuario de la ETSi, o encontrados por el personal propio durante el desempeño habitual de sus tareas.

Conserjería almacena y custodia los Objetos Perdidos hasta la reclamación de los mismos por parte de sus propietarios, haciéndole entrega de los mismos previa comprobación de la propiedad de los mismos.

6. Servicios de Reservas de Secretaría la ETSi

Para la reserva de los espacios de uso restringido de la ETSi, se ha desarrollado una Aplicación de Reservas que permite la gestión de las mismas, principalmente:

- Permite a los demandantes de Espacios la consulta de la disponibilidad de los mismos y su Reserva.
- Permite a los prestadores de Servicios relacionados con los Espacios el conocimiento de su uso previsto, necesario en muchos casos para la adecuada prestación de sus Servicios.

La Aplicación de Reservas está disponible vía web en “aplicaciones.esi.us.es/reservas”.

Previo identificación del usuario, y en función de los permisos de cada usuario, la Aplicación de Reservas permite:

- Consultar la disponibilidad de los Espacios de la ETSi.
- Realizar una Reserva de Espacio. Sí el Usuario tiene permiso para esto.
- Consultar las Reservas realizadas en función de criterios predefinidos.

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 5 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	5/6





Las reservas se realizarán según el “PE 0506 Reserva de Espacios” que se incluye entre los procedimientos propios de secretaría según el “PG 05 Servicios de Secretaría”.

7. Otros servicios

Tanto desde Conserjería como desde la Subdirección de Infraestructuras y Equipamiento, se realizan otros Servicios que, bien por su carácter puntual, bien por consistir en la participación en otros procesos bajo responsabilidad de la US, no son susceptibles de incluir en el alcance del SGC de la ETSi.

Para estos Servicios, debido a su naturaleza, el único requisito que se establece es el conocimiento de los mismos por parte de los responsables implicados, de manera que se puedan planificar los recursos disponibles sin menoscabo del resto de los servicios.

7.1 Servicio de Mantenimiento de la US

Las actividades de Mantenimiento de la ETSi son gestionadas de forma centralizada a través del Servicio de Mantenimiento de la US, por lo que no forman parte del alcance del SGC.

La comunicación de las necesidades detectadas, al servicio de mantenimiento, se realiza desde conserjería y según se recoge en el procedimiento general “PG-06 Servicios de Espacios y Medios” y en los procedimientos específicos que del mismo emanan.

La información generada de la solicitud de estos servicios es utilizada por la ETSi para la supervisión de los Partes de Mantenimiento emitidos.

Las posibles incidencias en la prestación de los Servicios de Mantenimiento, serán tratadas como No Conformidades, según se establece en el Procedimiento “PG-09 Gestión de No Conformidades”.

PG-06_04 (22/03/2023)

Página 6 de 6

Código Seguro De Verificación	ZQoMACp64LSXzWYibX11TA==	Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ZQoMACp64LSXzWYibX11TA%3D%3D	Página	6/6

